

ご存知ですか?

私たちが使う電気の環境性

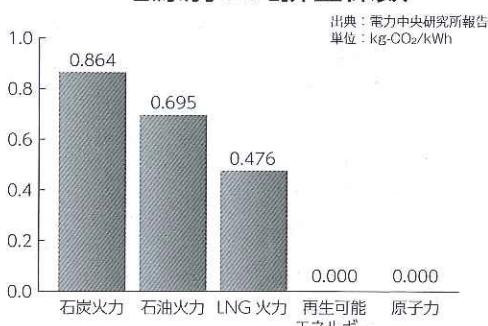
2016年4月から電力の小売全面自由化が始まり、皆様が電力会社や料金メニューを自由に選べるようになりました。経済性や付加サービス、安心感など、様々な観点がある中で、「環境性」という視点でも電気を選んでいただけるよう、東京都は情報発信を行っていきます。

Q 電気の環境性とは?

**A 発電方法によって
環境性に違いがあります。**

化石燃料を用いた火力発電ではCO₂を排出し、燃料種によっても排出量に差が生じます。一方、太陽光や風力、水力発電などの再生可能エネルギーはCO₂を排出しない環境性の高い電源です。

電源別CO₂排出係数

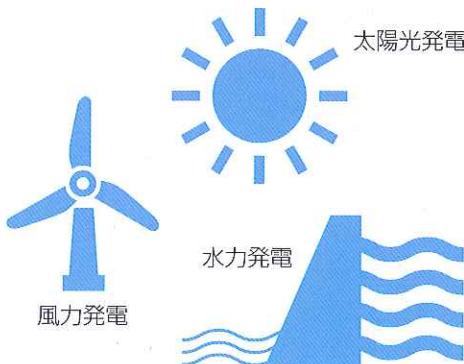


Q 環境性の高い電気を選ぶと?

**A 皆様の選択によって
地球温暖化対策に貢献できます。**

地球温暖化は私たちが大量のエネルギーを消費し、大量のCO₂を排出することによって引き起こされています。

多くの方が環境性の高い電気を積極的に選択することにより、再生可能エネルギーの普及拡大やCO₂排出量を抑えることが期待できます。

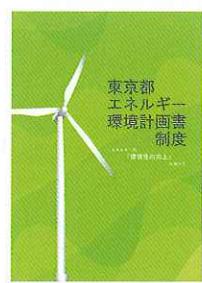


Q 環境性を知る方法は?

**A 「東京都エネルギー環境計画書制度」
があります。**

環境性の情報として、「CO₂排出係数*」や「再生可能エネルギー利用率」などを公表しています。

*電気事業者が電気を作り出す際にどれだけCO₂を排出したか推し量る指標



[http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/
climate/supplier/index.html](http://www.kankyo.metro.tokyo.jp/climate/supplier/index.html)

電力自由化に関する疑問について

Q&A

停電が起こる？

契約先を切り替えることによって、停電が起こることはあります。

- 電力ネットワーク全体で電気の品質が保たれるため、電気は安定的に送られます。
- なお、契約先が倒産や撤退した場合でも、急に電気が止まることはありません。新たな契約に切り替えるまでの間、地域の電力会社から電気が送られます。

工事が必要？費用はかかる？

スマートメーターへの取替えが必要ですが、原則費用はかかりません。

- 原則として停電をせずに取替えられる予定ですが、電力会社にご確認をお願いします。
- 既存の電線を介して電気が送られるため、新たに電線を引く工事はありません。

契約見直しに必要な準備は？

まずは現在の使用状況等を確認しましょう。

- 電力会社から毎月届く「使用量のお知らせ」で契約内容や使用量が確認できます。
- 見直す際には、電気料金や解約時の条件など電力会社からの説明をしっかり聞き、よく確認・理解した上で契約を結びましょう。

契約でトラブルになったときの連絡先は？

① 東京都消費生活総合センター
TEL 03-3235-1155

〈受付時間〉月～土 9:00～17:00(日・祝日、年末年始を除く)

② 消費者ホットライン
TEL 188

(お近くの消費生活相談窓口をご案内します)

- 訪問販売や電話勧誘販売で申し込んだ場合、8日以内*であればクーリング・オフが可能です。
※法定書面を受け取った日から起算

電力自由化全般について知りたいときは・・・

① 経済産業省ウェブサイト

エネ庁 電力小売自由化



http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/electricity Liberalization/

① 電力自由化専門ナビダイヤル

TEL 0570-028-555

〈受付時間〉9:00～18:00(土日祝日、年末年始を除く)

お問い合わせ

東京都環境局地球環境エネルギー部計画課

〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目8番1号 東京都庁第二本庁舎20階（南側）
TEL 03-5320-7784

リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

平成30年3月発行

登録番号 (29) 120