

会社と従業員を守る

カスタマーハラスメント対策ガイド

「カスハラ被害、2人に1人」「カスハラ問題を放置すると従業員の退職や休職につながる」などの報道があるところです。また、顧客等へのクレームや苦情への対応を誤ると、世間に広く拡散され、会社に大きな損害をもたらしかねません。

そこで今回のセミナーでは、カスタマーハラスメントに適切に対処するために何をすべきかを分かりやすく解説します。

オンライン参加の申込みは、京橋法人会 HP から(限定 100 アカウント:申込期限 11 月8日(金))、会場参加の申込みは、京橋法人会 HP あるいは下部申込書にご記入の上、FAXでお申込み下さい。

会場参加に際しましては、申込書の写しをご持参願います。

なお、定員になり次第締め切らせていただきますのでご了承願います。(会場定員60名)

締切の場合は当会よりお断りのご連絡いたしますが、定員内のお申込みの方へは、とくにご連絡をいたしませんので、当日直接ご来場下さい。

●日 時 2024 年 11 月 19 日(火) 午後1時半～3時半

●場 所 銀座ブロッサム 7階 (中央区銀座2-15-6)

●講 師 銀座第一法律事務所 弁護士 戸田 恵蔵 氏

●参加費

会場参加 非会員の方は当日、受付 でお支払い願います。	会 員	無料
	非会員	3,000円(1名)
オンライン参加 お申し込み後に、振込の ご案内をいたします。	会 員	1,000円(1名)
	非会員	3,000円(1名)

●申込書送付先 京橋法人会 事務局

FAX 03-3523-2033

お問合せ TEL 03-3523-2030

経営者セミナー参加申込書〔2024.11.19〕

法人名.....

参加者名.....

連絡先 TEL.....

○をお付け下さい

・会 員

・非会員