

講師自己紹介



名前：高野 結香(たかの ゆか)

経歴：■2006年～2017年

伊藤忠人事総務サービス株式会社に所属。

研修コーディネーターとして、伊藤忠商事社員向けの研修を企画及び運営。

■現在

合同会社Tipping Point 代表

企業研修講師、国家資格キャリアコンサルタント

ハラスメント相談員Ⅱ種

趣味：キャンプ、ピラティス、料理

モットー：「人脈は財産」

1. オリエンテーション(スケジュール)

時間	内容
13:00~14:15	1. オリエンテーション 2. 第一印象(身だしなみ、表情・挨拶、お辞儀、話し方)
14:15~14:25	休憩(10分間)
14:25~15:25	3. 電話対応 4. 来客・対応
15:25~15:35	休憩(10分間)
15:35~16:30	5. 訪問 6. 仕事の進め方